

Утверждено
Директором ООО «ММЦ «УРО-ПРО»
Чернышовой Л.А.
Приказом от "01 марта" 2024 г. N 0043-24



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ММЦ «УРО-ПРО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Международный медицинский центр «УРО-ПРО» определяет порядок и условия предоставления ООО «ММЦ «УРО-ПРО» потребителям платных медицинских услуг (-далее Положение).

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- 1.2.1. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор, Договоры).
- 1.2.2. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 1.2.3. **Законный представитель** - лицо, имеющее полномочия, основанные на указании закона и подтвержденные установленными документами, осуществлять права и нести обязанности от имени Потребителя.
- 1.2.4. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр «УРО-ПРО» (ООО «ММЦ «УРО-ПРО»), лицензия № ЛО41-01126-23/00303074 от 22.12.2015 г.

1.2.6. Прейскурант - перечень оказываемых Исполнителем медицинских услуг с указанием их стоимости в российских рублях.

- 1.3. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения Потребителей, Заказчиков и других заинтересованных лиц, путём размещения в свободном доступе на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.upclinic.ru/> и/или на информационных стендах/стойках регистратуры Исполнителя.
- 1.4. Информация об Исполнителе, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя, перечне платных медицинских услуг, порядке, сроках и условиях их предоставления, сведения о режиме работы, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется в свободном доступе посредством размещения на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.upclinic.ru/> и/или на информационных стендах/стойках регистратуры Исполнителя.
- 1.5. До заключения Договора Потребитель и (или) Заказчик уведомляются о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи Потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа, территориальная программа), в лечебно-профилактических учреждениях и организациях оказывающих медицинскую помощь в рамках ОМС.

Потребитель (Заказчик, Законный представитель) уведомлены о том, что ООО «ММЦ «УРО-ПРО» не оказывает медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Потребитель (Законный представитель, Заказчик) перед заключением Договора самостоятельно знакомится с информацией и документами, которые размещены в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.upclinic.ru/> и на информационных стендах/стойках Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь:

- 1) Режимом работы ООО «ММЦ «УРО-ПРО»;
- 2) Выпиской из реестра лицензий ООО «ММЦ «УРО-ПРО»;
- 3) Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «ММЦ «УРО-ПРО»;
- 4) Правилами подготовки к исследованиям;

- 5) Прейскурантом ООО «ММЦ «УРО-ПРО»;
- 6) Сведениями о медицинских работниках ООО «ММЦ «УРО-ПРО»;
- 7) Порядком предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них в ООО «ММЦ «УРО-ПРО»;
- 8) Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

Вся необходимая (обязательная) информация и документы дополнительно могут быть предоставлены на основании запроса заинтересованных лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи.

В случае, не поступления в адрес Исполнителя запросов о предоставлении информации и/или документации, находящейся в открытом доступе, презюмируется, что Потребитель (Законный представитель) и иные заинтересованные лица считаются ознакомленными со всей необходимой информацией (документацией).

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в выписке из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности.
- 2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании Договора и при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя) на медицинское вмешательство.
- 2.3. Исполнитель оказывает медицинские услуги в следующих условиях:
 - амбулаторно (в условиях не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение), в том числе на дому;
 - в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в плановом порядке и в соответствии с режимом работы дневного стационара Исполнителя.
- 2.4. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг Исполнителем дополнительно могут регулироваться отдельными внутренними локальными актами, которые размещаются на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.upclinic.ru/> и/или на информационных стендах/стойках Исполнителя.

- 2.5. Платные медицинские услуги оказываются как по предварительной записи, так и без нее (в зависимости от вида оказываемой услуги).

Предварительная запись осуществляется по телефону 8 (862) 277-73-80 и другим контактными телефонам, указанным на официальном сайте Исполнителя, путём заполнения формы на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.upclinic.ru/>, при личном обращении.

В целях контроля качества обслуживания телефонные разговоры могут быть записаны.

- 2.6. Потребитель вправе выбрать удобное для него время и дату посещения Исполнителя с учетом расписания работы специалистов и режима работы отделений Исполнителя.

В случае несвоевременной явки (опоздания) Потребителя для оказания услуг Исполнитель вправе отказать в оказании медицинских услуг в ранее назначенное время (так как сокращение времени, предусмотренного для оказания отдельных медицинских услуг, может снизить качество медицинских услуг).

- 2.7. До назначенного времени приёма у специалиста (проведения исследования), сотрудник Исполнителя может связаться с Потребителем для подтверждения либо отмены записи на прием (исследование, медицинскую манипуляцию).

- 2.8. До начала оказания медицинских услуг Исполнитель вправе потребовать от Потребителя (Законного представителя) предоставления необходимой информации о состоянии здоровья Потребителя, в целях установления наличия либо отсутствия медицинских противопоказаний и/или ограничений к оказанию медицинских услуг. В указанных целях, Потребителю может потребоваться пройти дополнительное медицинское обследование.

- 2.9. Обязательными условиями оказания платных медицинских услуг Исполнителем в условиях дневного стационара являются: 1) получение направления в дневной стационар от врача Исполнителя, 2) наличие свободных мест, 3) заключение Договора (приложений, соглашений к Договору). В случае, если во время пребывания в дневном стационаре будут выявлены состояния или возникнут ситуации, требующие круглосуточного пребывания Потребителя в стационаре, Исполнитель осуществляет направление в другие специализированные медицинские организации, оказывающие стационарную помощь.

- 2.10. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены иные требования.

- 2.11. В целях безопасности, контроля качества медицинских и сопутствующих им немедицинских услуг Исполнитель вправе осуществлять аудио/видео/фото- фиксацию любых форм взаимодействия с Потребителем (Законным представителем), Заказчиком, иными заинтересованными лицами в т.ч. в процессе переговоров и оказания медицинских услуг.

- 2.12. Стоимость предоставляемых платных медицинских услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения Потребителя (Законного представителя), Заказчика

перед заключением Договора, в том числе, путём размещения на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.upclinic.ru/> и/или на информационных стендах/стойках Исполнителя.

2.13. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным Договором либо действующим законодательством, включая, но не ограничиваясь, в случае отсутствия возможности оказать необходимые медицинские услуги, в связи с нарушением Потребителем (Заказчиком) условий Договора либо настоящего Положения.

2.14. В случае досрочного расторжения Договора в одностороннем порядке во время оказания медицинских услуг Потребителю в условиях дневного стационара Исполнитель вправе выписать Потребителя (при условии отсутствия возникновения угрозы для его жизни), либо при необходимости продолжения стационарного лечения направить Потребителя в медицинскую организацию, предоставляющую соответствующие медицинские услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ

ООО «ММЦ «УРО-ПРО»

3.1. Потребитель имеет право.

3.1.1. На получение качественных медицинских услуг.

3.1.2. На охрану в установленном порядке сведений, составляющих врачебную тайну.

3.1.3. На выбор врача (с учетом согласия врача и наличия возможности исполнения врачом своих должностных обязанностей). Лечащий врач может отказаться от оказания медицинских услуг Потребителю, если такой отказ не угрожает жизни Потребителя.

3.1.4. На диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.1.5. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах, последствиях медицинского вмешательства, связанных с ним рисках, предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.1.6. Отказаться от медицинского вмешательства.

3.1.7. Другие права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.2. Потребитель обязан.

3.2.1. Соблюдать требования нормативно-правовых актов, настоящее Положение и условия Договора.

3.2.2. Соблюдать режим лечения, назначенный врачом Исполнителя.

3.2.3. Соблюдать общественный порядок, не предпринимать действий, способных нарушить права других Потребителей, посетителей и сотрудников Исполнителя.

3.2.4. Не создавать препятствий в работе сотрудникам Исполнителя.

- 3.2.5. Соблюдать режим работы Исполнителя.
- 3.2.6. Предоставлять медицинскому работнику Исполнителя, непосредственно оказывающему медицинскую помощь, всю известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья.
- 3.2.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возместить в полном объеме ущерб, в случае порчи имущества Исполнителя (в том числе, если ущерб будет нанесен сопровождающими его лицами).
- 3.2.8. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотруднику Исполнителя.
- 3.2.9. Соблюдать требования санитарно-эпидемиологического режима.
- 3.3. Потребителю и сопровождающим его лицам запрещено.
 - 3.3.1. Находиться в служебных помещениях Исполнителя.
 - 3.3.2. Курить в зданиях, помещениях Исполнителя, а также на прилегающей территории.
 - 3.3.3. Употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и/или токсические вещества в зданиях и на прилегающей территории Исполнителя.
 - 3.3.4. Заказывать курьерскую доставку, в том числе продуктов питания и лекарственных средств, медицинских изделий, на адрес местонахождения Исполнителя.
 - 3.3.5. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь в помещениях Исполнителя.
 - 3.3.6. Оставлять несовершеннолетних/недееспособных/ограничено дееспособных лиц без присмотра в помещениях Исполнителя.
 - 3.3.7. Самостоятельно изымать какие-либо документы из медицинской документации.
 - 3.3.8. Находиться в помещениях (медицинских кабинетах) Исполнителя в верхней одежде и/или грязной обуви.
 - 3.3.9. Оставлять без присмотра личные вещи в помещениях и на прилегающей территории Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Потребителя и сопровождающих его лиц.
 - 3.3.10. Находиться в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении в помещениях и на прилегающей территории Исполнителя.
 - 3.3.11. Проводить фотосъемку, видеосъемку, аудиозапись на территории и в зданиях (помещениях) Исполнителя в целях дальнейшего распространения.
 - 3.3.12. Использовать в помещениях и на прилегающей территории Исполнителя пиротехническую продукцию, а также звуко- и свето- воспроизводящую аппаратуру.
 - 3.3.13. Находиться в помещениях и на прилегающей территории Исполнителя с животными, птицами, млекопитающими.
 - 3.3.14. Нарушать требования пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического

режима.

3.3.15. Совершать противоправные действия (в том числе нарушать общественный порядок).

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 4.1. Договор должен содержать все обязательные условия, предусмотренные действующим законодательством, в том числе постановлением Правительства РФ от **11.05.2023 N 736** "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от **4 октября 2012 г. N 1006**".

Форма (образец) Договора размещается в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя (<https://sochi.upclinic.ru/>).

- 4.2. Договор между Исполнителем и Потребителем заключается в том числе, в случае оказания платных медицинских услуг в соответствии с программой добровольного медицинского страхования.
- 4.3. Платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, подлежат оплате в сроки и в порядке, определённые Договором (приложениями, соглашениями к Договору).

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 5.1. При оказании платных медицинских услуг Исполнителем соблюдаются установленные нормативно-правовые требования.

5.1.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, который достиг возраста 15 лет (в отдельных случаях 16 лет¹) или Законного представителя Потребителя (если Потребитель не достиг возраста 15-ти лет (в отдельных случаях 16-ти лет), либо признан недееспособным / ограниченно дееспособным), данного в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.1.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается: а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; в) на основе клинических рекомендаций; г) с

¹ Потребители больные наркоманией предоставляют информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство с 16 лет

учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

- 5.1.3. Медицинские услуги оказываются при условии отсутствия у Потребителя медицинских противопоказаний и/или ограничений к их оказанию. При этом, Исполнитель не несет какую-либо ответственность, в случае сокрытия Потребителем (Законным представителем) какой-либо информации о его состоянии здоровья.
- 5.1.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.
- 5.1.5. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 5.2. По общему правилу, по результатам проведения лабораторных и/или диагностических исследований Потребителю предоставляются результаты исследований нарочно/ путем направления на адрес, указанный Потребителем/
- 5.3. В случае проведения лабораторных и/или диагностических исследований в условиях дневного стационара результаты исследований указываются в выписке из медицинской карты амбулаторного больного.
- 5.4. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги лицам, не достигшим 15-ти лет, только в присутствии Законного представителя, кроме случаев предусмотренных законодательством.
- 5.5. Нахождение сопровождающих лиц (не являющихся Законными представителями) в медицинском помещении во время оказания медицинских услуг Потребителю согласовывается с медицинским работником до начала оказания услуги (кроме случаев, предусмотренных законодательством). В этом случае Потребитель должен указать сопровождающее его лицо в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Исполнитель несёт ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, за неисполнение порядков оказания медицинской помощи, с учётом условий Договора, за несоблюдение требований к качеству оказанных медицинских услуг, за исключением случаев снижения качества оказанных услуг, произошедших по вине Потребителя, в том числе (но не ограничиваясь) в связи с несоблюдением им рекомендаций медицинских работников.

- 6.2. В случае нарушения Потребителем и/или сопровождающими его лицами общественного порядка, создания неудобств для других Потребителей и/или сотрудников Исполнителя, сотрудник Исполнителя вправе сделать замечание, и в случае продолжения указанных действий (бездействия) обратиться в правоохранительные органы, применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 6.3. Потребитель (Законный представитель, представитель по доверенности), Заказчики и сопровождающие лица предупреждены и понимают, что воспрепятствование оказанию медицинской помощи, неуважительное, а равно оскорбительное отношение к другим Потребителям, посетителям и сотрудникам Исполнителя, причинение материального ущерба и дискредитирование деловой репутации Исполнителя влечёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в настоящее Положение. Информация о внесенных изменениях в порядок и условия предоставления платных медицинских услуг доводится Исполнителем до сведения заинтересованных лиц (включая, но не ограничиваясь Потребителей, Заказчиков), путем размещения на официальном сайте Исполнителя <https://sochi.upclinic.ru/> и/или на информационных стендах/стойках Исполнителя.